



Regolamento “Programma Fidelity Lucci”

Soggetto Promotore

Il soggetto promotore è L.D.G. Shop s.r.l. con sede legale in Contrada Plavignano 64035 Castilenti (TE), Codice Fiscale e Partita IVA 01863160675.

Tipologia, Ambito Territoriale, Durata

Il “Programma Fidelity Lucci” si concretizza in una raccolta punti su tessere elettroniche virtuali. La raccolta punti sarà valida su tutto il territorio nazionale Italiano. La raccolta punti avrà inizio il 1 Gennaio al 31 Dicembre di ogni anno. Ogni 1 Gennaio verranno azzerati tutti i “Ceppetti” cumulati nell’anno precedente.

Destinatari

Potranno partecipare al “Programma Fidelity Lucci” e alla relativa raccolta punti tutte le persone fisiche maggiorenni che hanno acquistato sul sito www.lucciarrostaticini.it o in un qualsiasi Punto Vendita Lucci Arrostaticini.

Modalità Accumulo dei Punti

L’adesione al “Programma Fidelity Lucci” avviene gratuitamente con la registrazione tramite sito o App dedicata. Per tutta la durata della raccolta punti, i titolari della “Fidelity Card Lucci” riceveranno un punto elettronico per ogni euro di spesa effettuato sul sito www.lucciarrostaticini.it (o in un qualsiasi Punto Vendita Lucci Arrostaticini).

La Fidelity Card Lucci è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal titolare della Card ed ogni possessore non potrà

¹I Buoni Sconto non potranno essere convertiti in denaro ed il loro utilizzo parziale non darà diritto alla restituzione. In qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato. Una volta richiesta la commutazione dei Punti Virtuali in Buoni Sconto, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo della Fidelity Card Lucci Arrostaticini utilizzata per l’operazione.

attivarne più di una nel corso della sua validità. Non potranno essere accumulati punti derivanti da due o più Fidelity Card; i punti sono strettamente personali e non cedibili ad altri possessori di Fidelity Card. Sono esclusi dall'accumulo punti i costi derivanti da eventuali servizi di trasporto.

Regstrandoti tramite l'App Fidelity Lucci Arrostiticini entri di diritto nel nostro **Fidelity Program**. Riceverai una mail di conferma (contenente le tue credenziali) che ti darà diritto a **5000 Punti Virtuali** come "Bonus di Benvenuto".

La raccolta dei punti tramite Fidelity Card Virtuale dà la possibilità di **tramutare i Punti Virtuali in Buoni Sconto**¹ (spendibili esclusivamente per acquisto di prodotti sul sito www.lucciarrostiticini.it o in un qualsiasi Punto Vendita Lucci Arrostiticini). Il saldo punti sarà consultabile accedendo alla sezione dedicata della App Lucci Fidelity, o del sito www.lucciarrostiticini.it, inserendo le credenziali ricevute in fase di registrazione (user ID e Password). Tutti i punti non utilizzati verranno cancellati alla data di termine della raccolta punti.

Modifiche

L.D.G. Shop s.r.l. si riserva il diritto di sospendere, annullare e modificare, anche parzialmente, le modalità di raccolta punti ed i vantaggi per i possessori delle card virtuali, comunicandolo sul proprio sito internet www.lucciarrostiticini.it e tramite email ai possessori delle Card.

Smarrimento

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso al proprio account Fidelity Card Lucci consigliamo il cliente di contattare il servizio clienti inviando una mail a info@lucciarrostiticini.it, al fine di attivare le corrette procedure per recuperare le credenziali di accesso ed i relativi punti ancora non utilizzati.

¹I Buoni Sconto non potranno essere convertiti in denaro ed il loro utilizzo parziale non darà diritto alla restituzione. In qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato. Una volta richiesta la commutazione dei Punti Virtuali in Buoni Sconto, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo della Fidelity Card Lucci Arrostiticini utilizzata per l'operazione.

Tutela privacy

L.D.G. Shop s.r.l. garantisce che i dati personali raccolti in occasione dello svolgimento del presente programma fedeltà verranno trattati in conformità al D.lgs. 196/2003 ed al regolamento europeo n° 679/16 e successiva normativa interna. Copia dell'informativa privacy ex art. 13 D.Lgs. n. 196/2003, è disponibile sul sito www.lucciarrostaticini.it (sezione "Privacy").

Contatti

Eventuali suggerimenti e richieste potranno essere inviate via e-mail all'indirizzo info@lucciarrostaticini.it.

¹I Buoni Sconto non potranno essere convertiti in denaro ed il loro utilizzo parziale non darà diritto alla restituzione. In qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato. Una volta richiesta la commutazione dei Punti Virtuali in Buoni Sconto, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo della Fidelity Card Lucci Arrostaticini utilizzata per l'operazione.